



دليل المستخدم

خدمة طلب إعادة النظر في قرار المساحة السكنية

الإصدار 1.1.2

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "برنامج الشيخ زايد للإسكان"



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

تنويه

تم تعديل مسمي خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها.

[عرض المزيد <](#)

المفضلة

حالة الطلب

ابحث ب

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر لخدمات الاسكان

خدمات زايد للإسكان

طلب إعفاء من فرض المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

الخدمات الاسكانية (12)

خدمات الاستشاريين (2)

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " الخدمات الاسكانية ". قم باختيار الخدمة المطلوبة " طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية "، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ"

The screenshot shows the website interface for the 'Request for Review of Residential Assistance Decision' service. The page is in Arabic and includes the following elements:


- Header:** UAE Ministry of Education and Higher Education logo and navigation menu.
- Breadcrumbs:** الصفحة الرئيسية > الخدمات > طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
- Service Title:** طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
- Service Description:** عن الخدمة: هي خدمة تقدم بعد صدور قرار المساعدة السكنية للمواطنين في حال رغبتهم بالاعتراض على قرار الرفض أو قيمة قرار المساعدة السكنية
- Required Documents:** المستندات المطلوبة: المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم. مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول. وثائق ومستندات داعمة لطلب إعادة النظر
- Conditions and Regulations:** الشروط والأحكام: التقديم خلال 60 يوماً من تاريخ صدور القرار
- Service Steps:** إجراءات الخدمة: 1 الدخول بحساب الهوية الرقمية
- Service Details:** رمز الخدمة: MOEI-10013، نوع الخدمة: G2C
- Contact Information:** هل تواجه مشكلة؟ customer.happiness@moei.gov.ae، 8006634

4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية فقط .

The screenshot shows a registration and login page with the following content:

- Header:** تسجيل الدخول إلى حسابك
- Registration Button:** تسجيل الدخول بالهوية الرقمية
- Text:** هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار
- Text:** لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الط



برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

تفاصيل الطلب	
	الإسم
رقم الحاسب الآلي	الإمارة
International City	دبي
رقم الهاتف الثابت	رقم الموبايل
010101065541	البريد الإلكتروني
ص.ب	

املاً نموذج الطلب

سبب الاستئناف

--اختر--

التفاصيل

يرجى إضافة تفاصيل طلب إعادة النظر

تحميل المستندات

المرفق

إلغاء ✕
إرسال ✓
حفظ ومتابعة لاحقاً

0%

إكمال النموذج

وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

6. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً غير موافق موافق غير موافق نوعاً ما موافق نوعاً ما موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

